

MEINE VWG MITGLIEDERPORTAL



Auch als App verfügbar!



Android



Apple



VWG

Vereinigte Wohnungsgenossenschaft eG

Nutzen Sie Ihre Vorteile und melden Sie sich in unserem Mitgliederportal unter www.meine-vwg.de an!

Information

- Zugriff auf alle wichtigen Dokumente, wie zum Beispiel Ihre Betriebskostenabrechnung
- Auf PC, Smartphone und Tablet verfügbar
- 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar

Service

- Ändern Sie Ihre Bankverbindung
- Beantragen Sie Bescheinigungen
- Aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten
- Melden Sie einen Schaden
- Viele weitere Möglichkeiten

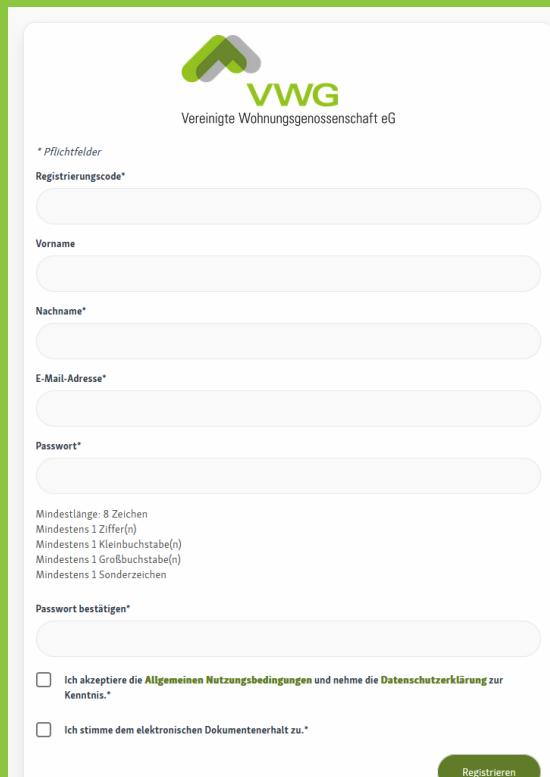
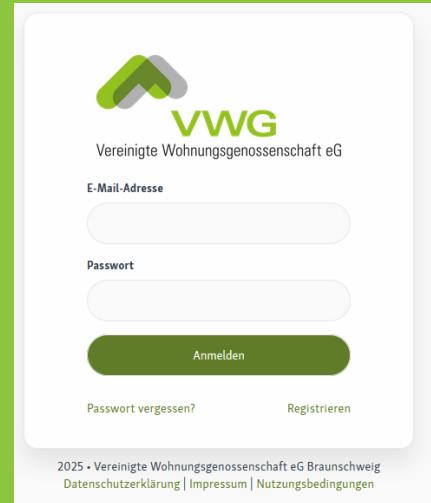
Kommunikation

- Sie wollen mit uns in Kontakt treten? Schreiben Sie uns im Mitgliederportal!
- Ihr Anliegen landet direkt bei uns im System und wird dem zuständigen Mitarbeiter zur Bearbeitung zugewiesen.

Schritt für Schritt zur Registrierung

Schritt 1: Aufruf der Anmeldemaske

- Nutzen Sie den Link zum Portal www.meine-vwg.de.
- Es öffnet sich die abgebildete Anmeldemaske.
- Klicken Sie auf **Registrieren**.



Schritt 2: Ausfüllen der Anmeldemaske

- Die Pflichtfelder **Registrierungscode**, **Nachname** und **E-Mail-Adresse** bitte ausfüllen.
- Den Registrierungscode finden Sie in Ihrem persönlichen Begrüßungsbrief. Bitte geben Sie Ihre Daten exakt ein.
- Wählen Sie Ihr eigenes, sicheres **Passwort** gemäß den angezeigten Kriterien.
- Zum Abschluss der Registrierung bestätigen Sie durch Anklicken der entsprechenden Kästchen die Kenntnisnahme der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, der **Datenschutzhinweise** und der **Zustimmung zum elektronischen Dokumentenerhalt**. Zum Lesen der Dokumente nutzen Sie bitte den jeweiligen Link.
- Klicken Sie abschließend auf **Registrieren**.



Schritt 3: Aktivierung des Kontos

- Nach erfolgreichem Abschluss von Schritt 2 erhalten Sie automatisch die nebenstehende Registrierungsinformation.
- Die **Bestätigungsmaile** wird an die in Schritt 2 angegebene E-Mail-Adresse geschickt.
- Sollte dies nicht innerhalb kurzer Zeit der Fall sein, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail in Ihrem Spam-Ordner abgelegt wurde.
- Durch Anklicken des Links **hier** in der Aktivierungsmail schließen Sie den Registrierungsvorgang endgültig ab.
- Sie erhalten eine weitere E-Mail mit dem Hinweis: **Wir haben Ihr Benutzerkonto erfolgreich aktiviert.**

Anschließend können Sie sich direkt in Ihrem Mitgliederportal anmelden.

Nutzen Sie dazu Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen und Ihr selbst festgelegtes Passwort. **Viel Spaß bei der Benutzung!**

